

	質 問	回 答
1	キャンペーン対象店舗の基準を教えてください。	対象店舗の基準は、那須塩原市内の店舗でキャッシュレス決済導入済であり、本キャンペーン対象店外基準に該当していなければ、対象となりえます。
2	自分のお店はキャンペーン対象か？	キャッシュレス決済を導入されていれば対象になりえます。 キャンペーン開始前に予定している、事務局からの広告ツール（ポスター・ステッカー等）発送をもって本キャンペーン対象店舗といたします。
3	自店舗がキャンペーン対象と確認する方法はあるか？	キャンペーン開始前に予定している、事務局からの広告ツール（ポスター・ステッカー等）発送をもって本キャンペーン対象店舗といたします。 なお、キャッシュレス決済事業者へツール送付不要の設定をしている場合は、事務局からのツール送付はございませんが、キャンペーン対象となっている場合がございます。
4	自店舗が本キャンペーンの対象であるはずだが、HPの対象店一覧に記載がない。	キャッシュレス決済事業者と事業者・店舗様との間で、HPやLP等への記載をしない設定となっている場合、本キャンペーンのHP上に対象店として掲載をしておりません。 そのため、HPへの記載がない場合でも、本キャンペーンの対象となっている場合がございます。
5	キャンペーン開始前に、事前に連絡が来ることはあるのか？	契約されている決済事業者より、本キャンペーンへの参加意向の確認連絡が事前に入ることがございます。
6	キャッシュレスを導入しているのに、なぜ自店舗が対象外なのか？	今回の事業の対象外となる諸条件を確認の上、今回の対象店舗を選定しております。 状況を確認いたしますので、お手数をおかけいたしますが、店舗名、電話番号、住所をコールセンターまでお知らせください。 詳細を確認の上、ご回答いたします。
7	対象外となったが対象としてほしい。	今回の事業の対象外となる諸条件を確認の上、今回の対象店舗を選定しております。 状況を確認いたしますので、お手数をおかけいたしますが、店舗名、電話番号、住所をコールセンターまでお知らせください。 詳細を確認の上、ご回答いたします。
8	既にキャッシュレス対応をしているので参加したいが、エントリー方法が分からない。	店舗様自身での参加の手続きは不要です。 対象のキャッシュレス決済（d払い、au PAY、楽天ペイ）のいずれかを既に導入しており、キャンペーン概要に記載の対象外店舗に該当しない店舗が対象店舗となります。 なお、対象店舗となる場合は、キャッシュレス決済事業者へツール送付不要の設定をしている場合を除き、店頭告知ツール(ポスター・ステッカー等)を送付いたします。 また、キャッシュレスの導入時期によっては、各キャッシュレス事業者の手続き上の都合で、今回のキャンペーンに間に合わない可能性がございますことご了承ください。
9	取扱店対象外にしてほしい。	状況を確認いたしますので、お手数をおかけいたしますが、加盟決済事業者、店舗名、電話番号、住所をコールセンターまでお知らせください。 詳細を確認の上、ご回答いたします。
10	キャッシュレス決済を導入した覚えがないが、キャンペーン利用希望者が来店した。	決済事業者のアプリやW E Bサイト上に店舗の記載がある場合、キャッシュレス決済を契約している可能性がございます。 お手数をおかけいたしますが、各決済事業者に直接お問い合わせください。
11	キャッシュレス決済を複数社利用導入しているが、一部キャッシュレス決済事業者のみキャンペーン対象外にしたい。	お手数をおかけいたしますが、店舗名、電話番号、住所をコールセンターまでお知らせください。 詳細を確認の上、ご回答いたします。
12	各キャッシュレス決済の解約をしたい。	事務局では対応ができません。 恐れ入りますが、直接、各決済事業者に対して解約手続きを行ってください。
13	申込した覚えがないのにツールが届いた。	対象決済サービスを導入しており、キャンペーン概要に記載の対象外店舗に該当しない店舗が対象店舗となります。参加意思は不問で、対象決済サービスを導入されているかつ、今回のキャンペーンに対象の店舗(事業者)に送付をさせていただいております。
14	対象のはずだがツールが届かない。	キャンペーン開始前に店頭告知ツールを順次郵送いたします。 届かない場合はお手数をおかけしますが、コールセンターへお知らせください。 ・初回発送は8月29日頃到着予定となります。 ・それ以降は随時送付をさせていただきます。

15	ツールの使い方や設置方法について知りたい。	ポスターやステッカーについては、店内の決済端末の近くや店舗入口など見やすい位置に掲示をお願いいたします。 その他リーフレット等につきましては、事業者様の判断にお任せさせていただければと思います。
16	キャンペーン導入にあたって、店側の負担はあるのか？	端末導入費用などの初期費用や決済手数料は店舗側の負担となります。ポイント還元原資は主催する自治体が負担します。
17	キャンペーン予定期間よりも早期に終了する場合、店舗で手続き（対応）は必要か？	必要です。お手数をおかけいたしますが、以下の手順にてご対応をお願いいたします。 ①各決済事業者から途中終了を通知いたします。また、その際は事業ホームページでもお知らせを載せさせていただきます。 ②①確認の後、掲示中ポスター・ステッカーに初回送付キット内の早期終了に関する様式を上から貼付いただくか、又はポスター・チラシの撤去をお願いいたします。 ③キャンペーン終了日に速やかにポスター・チラシ及びステッカーを撤去し廃棄をお願いいたします。
18	対象商品と対象外商品を同一決済することはできるか？	同一決済することはできません。別々に決済してください。
19	ツール（ポスター、チラシ、ステッカー）がなくなった（破れた）ため、追加でほしい。	発送をいたしますので店舗名、電話番号、住所をコールセンターまでお知らせください。
20	案内文に記載の内容と実際に送付のあったツールの内容が異なる。	大変失礼いたしました。 発送をいたしますので不足数量と店舗名、電話番号、住所をコールセンターまでお知らせください。
21	なぜ早期終了する可能性があるのか？	還元予算額上限に早期に達する可能性があるためです。