

	質 問	回 答
1	利用できる決済サービスはどこか？	d払い、au PAY、楽天ペイの3種類が対象です。
2	対象の決済サービスを3社にした理由は？	本キャンペーンの実施にあたり、キャッシュレス決済事業者各社の条件を確認し、今回のキャンペーンの事業費等を鑑み総合的に判断し、「d払い」、「au PAY」、「楽天ペイ」の3社と連携することに決定しました。
3	キャンペーンの対象となる支払方法は何か？	キャッシュレス決済事業者によって異なります ■d払い ・d払い（コード決済）でのお支払いのうち、以下のすべてを満たすお支払い ・キャンペーン期間中に、対象店舗でd払いの決済手続きが完了されたお支払い ・決済事業者から送付されるレシートメールに記載の「ご利用日」がキャンペーン期間内であるお支払い ・d払い（コード決済）のお支払い方法を「電話料金合算払い」「クレジットカードでのお支払い」「d払い残高からのお支払い」「ポイント利用」に設定されたお支払い ・キャンペーン途中から参加される対象店舗については、該当店舗のキャンペーン参加以降のお支払いが対象となります。 ■au PAY ・スマートフォンでのau PAY（コード支払い） ■楽天ペイ ・楽天ペイのコード ・楽天ペイのQR払い ・楽天ペイのセルフ払い
4	キャンペーンが早期終了する場合、各決済事業者ごとに事前告知はあるのか？	決済事業者によっては、プッシュ通知等を実施する予定とのことで連絡が入っております。 また、早期終了が決定次第、当キャンペーンのHPにも掲出予定です。
5	早期終了はあるのか？	還元総額が原資上限(1.3億円)に達する見込みの場合は、キャンペーンを早期に終了することがございます。 その際は、事前に当キャンペーンのHP等にて告知予定です。
6	那須塩原市内に在住・在勤していなくても対象者となるのか？	対象の店舗で対象要件を満たす支払方法で決済をした場合は、在住・在勤を問わず対象となります。
7	キャンペーンのエントリー方法は？	対象キャッシュレス決済のアプリのダウンロード・利用登録が必要です。 既に対象キャッシュレス決済をご利用中の方はお手続き不要です。 対象店舗で対象のキャッシュレス決済を利用すると、決済事業者よりポイントが付与されます。
8	スマホアプリ以外に利用方法はあるか？	スマホアプリを利用し、Q3の決済を用いた場合のみが、キャンペーンの対象となります。
9	スマホを持っていないのでキャンペーンに参加することができない。 なぜQRコード決済に限定するのか？	本キャンペーンは、導入に当たって事業者の負担が比較的少なく、すでに多くの店舗で導入されているQRコード決済を利用することで、効果的に消費喚起を促すことができると考えての事業実施となります。また、本キャンペーンと併せまして、トクトクなすしおぼらバレードキャンペーンといたしましては、那須塩原市民を対象に、プレミアム付商品券発行事業も実施いたします。
10	別手段決済も対象にしてほしいが、コード払いによるキャッシュレス決済のみが対象なのはなぜか？	貴重なご意見ありがとうございます。 申し訳ございません、今回のキャンペーンはキャッシュレス決済のみとなります。
11	還元されるポイントの種類は何か？	各決済サービスの還元ポイントは下記となります。 ●d払い ：dポイント(期間・用途限定) ●au PAY ：au PAY 残高 ●楽天ペイ：楽天ポイント（通常ポイント）
12	付与ポイントがその場で反映されないが、いつポイント還元されるのか？	ポイント還元予定日は下記の通りになります。 【ポイント還元予定日】 ●d払い：ご利用決済月の翌月末日頃に順次還元 ●au PAY:ご利用決済月の翌月末日までに還元（残高にて還元） ●楽天ペイ:1 1月末頃までに還元

13	付与予定ポイントの確認方法はあるか？	各決済サービスのポイント確認方法は下記の通りとなります。 【ポイント確認方法】 ●d払い： 1. d払いアプリを起動 2. ご利用履歴をタップ 3. dポイントをタップ ※ここに反映されます。 ●au PAY: 1. au PAYアプリを起動 2. 「ホーム」⇒「キャンペーン一覧」⇒「地域ごと」⇒「那須塩原市CPページ」をタップします 3. ページ上部に「還元上限まであと00000円」と記載があります。そちらで残りの還元額をご確認ください。 ●楽天ペイ：（ポイント還元［11月末ごろまでに還元］） 還元予定ポイントの確認方法はございません。進呈日に「楽天ポイントクラブ」上へ反映いたします。 進呈日以降の確認方法は以下の通りです。 1. 楽天ポイントクラブ（アプリまたはWEB）を起動 2. アプリの場合は【ポイント実績】欄より確認。WEBの場合は【獲得予定ポイント】欄より確認。
14	ポイント付与前にアプリを削除した。付与予定のポイントはどうか？	アプリを削除した場合は、アプリを再インストールした後、同じアカウントで再ログインを行うと引き継がれ、ポイントが付与されます。
15	ポイント付与前にアカウントを削除した。付与予定のポイントはどうか？	アカウントを削除した場合は、再登録を行っても新規アカウントで登録されるため、ポイントは付与されません。
16	ポイント付与前にスマホを機種変更した場合、付与予定のポイントはどうか？	スマホを機種変更した場合、同じアカウントで再ログインを行うと引き継がれ、ポイント付与されます。アカウントの再登録を行った場合は、新規アカウントで登録されるため、ポイント付与されません。
17	ポイント付与について不明点（還元額が少ない、還元されていないなど）があった。確認してほしい。	Q12.をご確認ください。 解決しない場合は、利用されたキャッシュレス決済方法、店舗名、利用された日時、ご不明点をコールセンターまでお知らせください。
18	還元率30％とは？	決済金額の最大30%のポイントを付与するという意味です。
19	上限はあるのか？	1回の取引あたり1, 0 0 0円相当のポイントを上限として付与いたします。 また、一つのキャッシュレス決済事業者に対し、ポイント付与額が一人当たり5, 0 0 0円となるまでご利用いただけます。
20	分割払いは対象か？（複数日払い）は対象か？	1つの商品やサービスに対して分割で支払うことはできません。 万が一、分割払いでポイント還元を受けていると発覚した場合はキャンペーン対象外として、ポイント返還を求めることになります。
21	支払いの際に30％引きになるのか？	支払いの際に30%引きになるのではなく、決済金額の最大30%のポイントを、1回の取引あたり1, 0 0 0円相当のポイントを上限として付与いたします。 付与の時期に関しては各社ごとに異なります。 ■各社付与予定時期 ●d払い：ご利用決済月の翌月末日頃に順次還元 「dポイント（期間・用途限定）」の有効期限はポイント進呈から6ヶ月となります。 ●au PAY：2025年11月末頃までに順次「au PAY 残高」へ付与 ●楽天ペイ：1 1 月末頃までに還元
22	当キャンペーンの30％のほか、各決済サービスの通常ポイントも付与されますか？	●d払い：本キャンペーンと合わせて、通常ポイントも還元されます。 ●au PAY：本キャンペーンと合わせて、通常ポイントも還元されます。 ●楽天ペイ：本キャンペーンと合わせて、通常ポイントも還元されます。 ※他のキャンペーンが同時に開催されている場合は、併用して適用となることがあります。 ※決済事業者によって付与上限が設定されていることがございます。
23	ポイント還元対象となるのは、税込額か？それとも税抜額か？	税込みです。
24	対象商品と対象外商品を同一決済することはできるか？	同一決済することはできません。別々に決済してください。
25	ポイントで支払った分もキャンペーンの対象になるか？	ご利用いただくキャッシュレス決済事業者により異なります。 ●d払い：キャンペーン対象になります。 ●au PAY：キャンペーン対象外になります。 ●楽天ペイ：楽天ペイアプリ内の楽天ペイのお支払いの際に「すべてのポイント/キャッシュを使う」を選択した場合はポイント支払い分はCP対象になります。

26	支払い後、商品を返品した場合、ポイントは付与されるか？	返品した場合、ポイントは付与されません。
27	対象外商品は何か？	本キャンペーンの対象外となる取引の条件は、以下のとおりです。 ・出資や債務の支払い（税金、振込手数料、電気・ガス、水道料等） ・有価証券、商品券、ビール券、宝くじ、図書券、郵政はがき、切手、印紙、プリペイドカード等の互換性が高いものの購入 ・医療機関、薬局等での保険適用分の支払い ・鉄道運賃及び料金 ・たばこ ・土地及び家屋購入、家賃、地代、駐車料（一時預かりを除く）等の不動産に関わる支払 ・風俗営業等の規制及び業務適正化等に関する法律（昭和 23 年法律第 122号）第 2条第 5 項に規定する営業に係る支払 ・特定の宗教、政治団体に関わるものや公序良俗に反するもの ・インターネット販売等、実店舗外での決済 ・その他、公序良俗及び事業目的の観点から、市が適当でないと認めるもの
28	対象店舗はどのようなものがあるか？どれくらいあるか？	対象店舗は、対象のキャッシュレス決済（d払い,au PAY,楽天ペイ）を導入している飲食店やスーパー、家電量販店など、600店舗以上ございます。
29	キャンペーン期間中、対象店舗とのことで利用したが、決済サービスを使えなかった。	確認をさせていただきますので利用予定であったキャッシュレス決済方法、店舗名をコールセンターまでお知らせください。
30	キャンペーン期間中、対象店舗とのことで利用したが断られたので補填はないのか？	基本としましては店舗側の対応となります。 確認をさせていただきますので、ご利用予定であったキャッシュレス決済方法、店舗名をコールセンターまでお知らせください。
31	栃木県内市町村主催のキャッシュレス決済還元キャンペーンは他にあるか？	本キャンペーン以外の他市町でのキャンペーン情報につきましては、各自治体のキャンペーンページ、各キャッシュレス決済事業者のページ等をご確認ください。
32	事務局を名乗る方から、個人情報を確認するメール／電話があった。	トクトクなすしおばらパレードキャンペーン事務局にてお問合せいただいた内容の照会をする場合のみご連絡をさせていただく場合がございます。 また、お電話以外でのお問合せご相談等は実施しておりません。 そのため、なりすまし等の可能性がございますので、（メールにてご連絡の場合はメールは開かず）わかる範囲でご連絡のあった内容の詳細をコールセンターまでお知らせください。
33	上限額の1決済事業者あたりとは？	キャンペーン期間中の1 決済事業者当たりのポイント付与上限が5,000円相当であることを示しています。対象の3つの決済サービスをご利用いただくと、最大で15,000円相当（5,000円相当×3 決済事業者）が付与されます。
34	何店舗まで利用可能か？	制限はございません。
35	5,000円相当のポイント還元は1日当たりの上限金額か？	5,000円相当のポイント還元は1日当たりではなく、1 事業者当たりの本キャンペーンにおける還元の上限金額です。
36	事務局受託事業者はどこか？	（株）JTB宇都宮支店となります。
37	なぜ早期終了する可能性があるのか？	還元予算額上限に早期に達する可能性があるためです。